

Conditions générales de vente 01.01.2012

Tous les avantages du premier coup d'œil

Notre service de livraison (seulement France métropolitaine)

Vos articles vous seront livrés à domicile dans un délai de 4 à 5 jours, soit par la Poste, soit par une entreprise de transport. Les frais d'expédition s'élèvent à 5,95 seulement. Ce montant n'inclut qu'une partie des frais de port et d'emballage. walzkidzz s'engage à payer le reste pour vous. Les articles personnalisés dont les délais sont plus longs, sont signalés dans le descriptif de l'article. Si votre commande venait à être livrée en plusieurs fois, les frais de port ne sont facturés qu'une seule fois.

Date de livraison souhaitée

C'est avec plaisir que nous tiendrons compte de la date de livraison que vous aurez indiquée sur votre bon de commande. Veuillez toutefois prendre en considération les délais de livraison indiqués ci-dessus. Le délai de livraison pour les meubles est compris entre 10 et 12 jours. Afin de respecter au mieux votre date de livraison souhaitée, nous sollicitons les services d'un transporteur partenaire. Nous vous remercions de votre indulgence en cas de retard de livraison.

Service pièces de rechange

Nous pouvons obtenir des pièces de rechange auprès du fournisseur pour la plupart des articles. Si vous avez des questions à ce sujet, appelez directement notre Service Clients, en composant le 0 892 69 65 65 (0,34€/min). Nos conseillères sont à votre disposition du lundi au vendredi de 7h30 à 20h00 et le samedi de 8h00 à 18h00. Si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales venaient à être créées ou modifiées en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des articles de nos catalogues et documents de vente.

Achat de meubles

Afin de limiter au maximum les frais d'expédition, tous les meubles sont livrés en pièces détachées (sauf contre-indication), le montage incombant au client.

Satisfait ou remboursé

walzkidzz s'engage à vous échanger gratuitement ou à rembourser intégralement le montant des articles qui ne vous conviendraient pas. Vous pouvez renvoyer tous les articles sans en justifier le retour dans les 15 jours qui suivent la réception sauf les articles personnalisés ainsi que les CDs, cassettes, vidéos, produits de beauté et articles hygiéniques dont l'emballage a été ouvert. Bien entendu les articles retournés doivent être neufs et dans leur emballage d'origine. Dans le cas d'un échange, les frais de retour sont à votre charge, mais les frais de port occasionnés par notre nouvelle expédition sont gratuits. Vous pouvez en profiter pour commander d'autres articles.

En fonction de votre mode de règlement, dans le cas d'un retour, vous serez remboursé par chèque ou crédité sur votre carte bancaire. Si le retour d'un article n'est pas possible par poste (par ex. colis encombrant), il suffit de renvoyer une demande de reprise dans les délais :

- soit par lettre adressée à walzkidzz, 67972 Strasbourg, Cedex 9

- soit par télécopie au 03 88 10 10 01

Nous nous chargerons de l'enlèvement du colis.

Une question ou un renseignement par rapport à votre commande en cours? Appelez nos conseillères au 03 88 19 10 20

Disponibilité des articles

Nous faisons tout notre possible pour vous garantir la disponibilité de nos articles dans la limite de nos stocks. Cependant, si un article venait à être épuisé nous vous informerons le plus vite possible. Afin de ne pas vous décevoir, nous pourrions vous envoyer un article équivalent ou de qualité supérieure. Bien entendu, vous restez libre de le retourner s'il ne vous convient pas. Dans ce cas, les frais de retour vous seront remboursés. Une divergence mineure de forme et de teinte n'est pas exclue.

Garantie

Chez walzkidzz tous les articles bénéficient d'une garantie de 6 mois. Les appareils électriques sont garantis 1 an. Dans le cas où vous constateriez un défaut évident de votre article, nous vous prions de contacter notre Service Après-Vente avant de nous renvoyer l'article dans son emballage d'origine. Dans un premier temps nous nous chargeons de vous dédommager. Si un dédommagement ne peut pas être mis en oeuvre vous avez le choix d'exiger soit la résolution du contrat soit une réduction adéquate du prix d'achat de l'article. Bien entendu, cette garantie ne s'applique pas en cas d'usure normale de votre article ou de mauvais entretien ou utilisation.

Mode de paiement

- par PayPal

Vous réglez directement par le biais de votre compte PayPal. Dès que vous aurez validé votre commande, vous serez automatiquement dirigé vers le site PayPal pour confirmer le montant de votre commande. Votre colis sera expédié dès que nous serons informés de votre autorisation par notre compte PayPal. Dès l'envoi de votre colis, votre compte Paypal sera débité du montant réel de votre facture tenant compte d'éventuels bons cadeaux ou réductions.

- par contre-remboursement

Vous payez à la livraison au facteur ou au transporteur par chèque, ou en espèces. En plus du montant de votre commande, vous acquittez la taxe de contre-remboursement perçue pour le compte de la Poste.

- par chèque

A la commande, vous joignez tout simplement un chèque bancaire/postal, participation aux frais d'expédition inclus. Dans le cas où votre règlement serait inférieur au montant de votre facture, votre colis vous serait envoyé en contre-remboursement augmenté de la taxe perçue pour le compte de la Poste.

- par carte bancaire

A la commande, indiquez votre n° de carte bancaire, sa durée de validité, ainsi que les 3 derniers chiffres du n° au dos de votre carte. Votre compte sera alors débité du montant de la facture et de la participation aux frais de transport. La marchandise reste notre propriété jusqu'au paiement complet de la facture.

- Par Carte Privilège

Avec votre Carte Privilège, vous choisissez votre option de paiement à la commande. Vous ne réglerez qu'après réception de votre relevé de compte Privilège selon les modalités de l'option choisie :

- * au comptant sans frais

Vous réglez en une fois sans frais par prélèvement.

Vous aurez alors bénéficié d'un différé de paiement sans frais de 45 jours en moyenne.

- * en 3 fois sans frais (à partir de 99 € commandés)

Vous réglez sans frais en 3 mensualités égales de chacune 1/3 du montant de votre commande (TAEG fixe et taux débiteur fixe de 0,00%).

- * en 10 fois (à partir de 120 € commandés)

Vous réglez une 1ère mensualité incluant 1/10ème du montant de votre commande et le montant des intérêts, suivie de 9 mensualités de chacune 1/10ème du montant de votre commande.

Crédit en 10 mensualités, TAEG fixe de 11,85% et taux débiteur fixe de 11,25% ; hors assurance facultative. Conditions au 01/04/2011. Par exemple, pour une commande de 200 € payée en 10 fois, le montant total dû par l'emprunteur est de 209,68 € (1ère mensualité de 29,68 € incluant 9,68 € d'intérêts, puis 9 mensualités de chacune 20 €)

- * par mensualités prédéterminées(1) :

Vos mensualités sont prélevées à date fixe, connue à l'avance. La Carte Privilège est liée au compte Carte Privilège qui est un crédit renouvelable annuellement pouvant être consenti jusqu'à 1 500 €(1). Conditions de Taux et barème d'échéances mensuelles d'amortissement par tranche d'encours crédit : Le taux annuel effectif global (TAEG) révisable est de 20,64% et le taux débiteur révisable est de 18,77% jusqu'à 1 500 € d'encours crédit et TAEG révisable de 19,14% et taux débiteur de 17,52% au-delà, hors assurance facultative(4). L'échéance mensuelle d'amortissement après dernière utilisation du crédit renouvelable est de : 20€ jusqu'à 480€ d'encours crédit après dernière utilisation du crédit renouvelable et de 4,20% du montant financé du solde dû au-delà de 480€ d'encours crédit. La mensualité sera déterminée par application du

barème en fonction de l'encours consécutif à la dernière utilisation de votre crédit renouvelable et elle restera fixe jusqu'à toute nouvelle utilisation du crédit.

Conditions appliquées à l'ouverture d'une Carte Privilège au 01/01/2012. Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager. Exemple* au 01/01/2012 d'une première utilisation de 500 € d'un crédit renouvelable annuellement pouvant être consenti jusqu'à 1 500 €(1) remboursable en 30 mensualités de 21 € + 1 mensualité de 0,35 €(3) au TAEG révisable de 20.64% et au taux débiteur révisable de 18.77%. Montant total dû par l'emprunteur de 630.35 € sur la base d'échéances hors assurance facultative. Coût maximum mensuel de l'assurance facultative de 3,05 € inclus dans l'échéance(3).

Tout retard de paiement à bonne date des options de crédit du 3 et du 10 fois suscitera le calcul d'intérêts de retard au taux du contrat en vigueur.

Vous pouvez vous opposer sans frais à l'utilisation à des fins de prospection des données personnelles que vous nous avez transmises. Pour ce faire il vous suffit alors de nous le préciser par courrier à l'adresse : Service Consommateur CDGP, 45945 Orléans Cedex 9.

* Exemple représentatif indiqué sur la base d'une 1ère échéance 30 jours et sans nouvelle utilisation ni révision du taux débiteur. Conditions en vigueur au 01/01/2012. (1) Sous réserve d'acceptation de votre dossier par CDGP, et après expiration du délai légal de rétractation de 14 jours calendaires. Les utilisations de la Carte Privilège sont effectuées sous réserve d'un fonctionnement normal de votre compte. (2) La mensualité intègre le remboursement du capital, des intérêts et de l'assurance facultative si vous y avez souscrit. Soit 0,60% du solde débiteur de votre compte Contrat groupe n°875.1334. et 2.200.727 (Pour les moins de 65 ans : garanties Décès + invalidité permanente totale + arrêt de travail + perte d'emploi) souscrite par CDGP n° ORIAS 08 043 761 auprès de METLIFE au capital de 45 734 705 €, dont le siège social est au 34 place des Corolles 92400 Courbevoie - R.C.S. NANTERRE 722 092 368 - MetLife Insurance Limited dont le siège social est au 1 Minster Court, Mincing Lane, London EC3R 7YL, Royaume Uni et Chartis Europe SA au capital de 47 626 240 € dont le siège social est au Tour Chartis 92079 Paris la Défense Cedex 2. MetLife et Chartis Europe SA sont soumises au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel – 61, rue Taibout – 75009 Paris. MetLife Insurance Limited est soumise au contrôle de la Financial Services Authority (FSA) 25 The North Colonnade, canary Wharf, London E14 5HS, Royaume Uni. Conditions en vigueur 01/01/2012, sous réserve des dispositions contractuelles.

Etablissement prêteur : CDGP - SA au capital de 19 019 250 € - SIREN 310 416 979 RCS Orléans. Siège social : 103 Boulevard de la salle, 45760 Boigny sur Bionne. Tel : 02 38 72 99 18

Protection des données personnelles

Les informations destinées à walzkidzz et à ses partenaires contractuels sont nécessaires au traitement des demandes. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant. Par notre intermédiaire vous pouvez recevoir des propositions commerciales d'autres entreprises. Si vous ne le souhaitez pas, il vous suffit de nous le préciser par courrier en nous indiquant vos coordonnées et si possible votre numéro de client.

La protection de l'environnement

Dans la vente par correspondance les emballages sont nécessaires pour protéger votre commande. Tous les emballages portent le sigle " Point vert ". Veuillez dès lors les recycler conformément aux prescriptions en vigueur dans votre pays en les amenant aux points de recyclage respectifs. Les prix indiqués sont valables pour des commandes et des livraisons en France. Tous les prix sont indiqués en Euro.

Comment commander

Vous avez eu du plaisir à choisir les plus beaux articles pour vous et votre enfant ? Il vous suffit maintenant de sélectionner le mode de commande qui répond le mieux à vos besoins !

- Par Internet la voie qui a de l'avenir

Nos adresses de commande France

walzkidzz

67972 Strasbourg Cedex 9

Tél. 0 892 69 65 65 (0,34€/min)

Fax 03 88 19 60 36

Sur Internet www.walzkidzz.fr

Nous sommes représentés en France, en Allemagne, en Autriche, en Suisse, aux Pays-Bas et en Belgique. Avez-vous des amis dans un de ces pays ? Si oui, faites-leur parvenir notre catalogue actuel. Un coup de téléphone suffit - et le catalogue est déjà parti !

VersandhausWalz GmbH - Baby-Walz, Die moderne Hausfrau, - SARL au capital de EUR 5.112.918,81 - Etablissement secondaire - 5 rue du Château d'Angleterre - 67300 Schiltigheim - France
Amtsgericht Ulm, HRB 600214 -
R.C.S. Strasbourg TI B 433 781 549 - APE 526A

Cet emblème garantit notre adhésion à la Fédération des Entreprises de Vente à Distance et à ses codes de déontologie fondés sur le respect du client.

www.fevad.com